

CONDITIONS GENERALES de VENTES et de PRESTATIONS DE SERVICES de la Société VOILERIE SNS ALL PURPOSE

APPLICATIONS

Toute remise de commande(s) et toutes ventes sont soumises aux clauses et conditions générales ci-après. Ce document est réputé lu à sa signature. Aucune commande ne sera acceptée par la Société VOILERIE SNS ALL PURPOSE sans signature des CGV.

PRESTATIONS DE SERVICES

La Société établit une estimation des travaux à la 1^{ère} demande du consommateur, il s'en suit un devis gratuit ou un devis payant comprenant le ou les déplacements et frais d'études techniques. Avant tout déplacement du technicien pour l'estimation du devis, le consommateur donnera son accord sur le devis gratuit ou payant.

Le déplacement et frais d'études son à régler à hauteur de 50% du montant TTC à l'arrivée du technicien, le solde de 50% à réception du devis.

Le bénéficiaire du devis est personnel, et ne peut être cédé sans l'accord de la Société VOILERIE SNS ALL PURPOSE

Les devis confiés au consommateur demeurent la propriété de la Société VOILERIE SNS ALL PURPOSE

Nos tarifs de frais de déplacement et taux horaire d'études techniques sont affichés dans nos locaux.

OBLIGATION D'INFORMATIONS ET DE CONSEILS

Notre société met tout en œuvre pour un service de qualité et conseils sur les produits, et leur mise en œuvre. Dans le cas où le consommateur choisit une option de qualité différente que celle proposée par la société VOILERIE SNS ALL PURPOSE, seul le consommateur sera responsable de ce choix. La société VOILERIE SNS ALL PURPOSE informera le consommateur par écrit. Tous les produits proposés sont conformes aux normes européennes dans leur fabrication et mise en œuvre.

LIVRAISON ET TRANSFERT DE RISQUES

Les produits et/ou leur mise en œuvre, sont livrés à la date prévue par le consommateur et la société VOILERIE SNS ALL PURPOSE. La date de livraison est notée à la signature du devis et / ou commande.

La livraison s'entend du transfert au consommateur, ou de son représentant, de la possession physique ou du contrôle du bien.

Tout risque de perte ou d'endommagement des biens est transféré au consommateur au moment ou ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le professionnel, prend physiquement possession de ces biens. Art L.216-4 du code de la consommation.

PRIX

Tous nos prix sont libellés en euro et s'entendent Hors Taxes et majorés du taux de TVA en vigueur en date de livraison et, si besoin, des frais d'emballage, de transports applicables au jour de la facturation. Ils sont établis selon nos tarifs en vigueur au moment de la livraison.

Pour toute demande d'exonération de TVA, les frais induits seront à la charge de l'acheteur et notés dans l'offre.

En cas d'une modification de prix de matières ou taxes, la société VOILERIE SNS ALL PURPOSE en fera part au consommateur, avec une nouvelle offre.

Offre et délai de rétractation Art L.221.18 et suivant du code de la consommation

Sauf mention contraire, toutes nos offres sont valables 30 jours à compter de leur date d'émission.

Tous produits finis, et sur catalogue, commandés sur le site géographique de notre société avec acompte, fait l'objet du délai de rétractation de 14 jours à réception du produit, après avoir informé la société VOILERIE SNS ALL PURPOSE et le renvoi dans un délai de 14 jours. Document de rétractation ci-joint.

Tous produits finis et / ou prestations de services, sur devis, font l'objet d'un délai de rétractation de 14 jours, l'acompte sera encaissé au terme échu de ce délai.

Tout produit personnalisé, sur mesure, faisant l'objet de devis, dans tous les cas hors catalogue, la commande ne peut pas faire l'objet du délai de rétractation Art L.221.28 du code de la consommation.

Pour tout dépannage fait à la demande du consommateur et sur notre site géographique, le délai de rétractation ne s'applique pas. Les tarifs horaires de dépannage sont affichés en nos locaux, le prix des fournitures est donné au consommateur sur l'ordre de réparation.

COMMANDE

Les commandes passées par nos clients ne nous engagent que sous réserve de confirmation écrite de notre part.

Tous travaux supplémentaires, non compris sur les prestations décrites dans le devis, feront l'objet d'une nouvelle offre, dans les mêmes conditions générales de vente.

Les marchandises commandées pourront être modifiées suivant les évolutions techniques, dans tous les cas ce sera pour une qualité équivalente ou supérieure.

Toute modification de la commande devra faire l'objet d'un accord écrit entre les parties et entraînera automatiquement un report de date de mise à disposition de la marchandise et/ou de la réalisation de la prestation de service initialement prévue, avec accord du consommateur sur la nouvelle date de livraison, accord écrit.

PAIEMENTS

Toutes nos factures sont payables comptant avant expédition ou aux échéances convenues, un acompte de 50 % à la commande, le solde à la livraison.

Pour tous travaux d'une durée supérieure à 2 mois, un second acompte sera demandé et le solde à la livraison.

En cas d'impayé à la date d'échéance fixée, laquelle figure sur chacune de nos factures ou relevés, et après simple mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, le débiteur sera tenu de plein droit et sans autre avis, des pénalités de retard équivalentes à deux fois le taux de l'intérêt légal par mois de retard.

Le défaut de paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité de la totalité du solde et nous autorisera à suspendre toutes les livraisons en cours et à venir, ce de plein droit, jusqu'au règlement complet des arriérés.

Il entraîne automatiquement la résiliation des marchés et commandes en cours et nous libère de tous nos engagements.

Les clients payants par traite bénéficient d'un délai de 48 h avant présentation bancaire.

Aucun escompte n'est accordé à nos clients sauf stipulation contraire dans le devis.

RECLAMATION

Toute réclamation doit être formulée par écrit dans les 14 jours suivant la réception des marchandises, et ne sera prise en compte qu'à compter du paiement total de la facture.

RETOUR DES MARCHANDISES

Tout retour, sur devis accepté, devra donner précision sur le motif du renvoi, à compter de la décision du consommateur dans un délai de 14 jours. Les frais de retour sont à notre charge. Art L.221.21 code consommation, sauf produits finis commandés sur notre site géographique.

Toute reprise acceptée par le vendeur et à sa charge, entraînera remboursement de l'acompte, après vérification qualitative et quantitative des produits retournés.

GARANTIES

En cas de vice caché et reconnu ou de non-conformité constatée par le vendeur, la garantie des marchandises vendues est limitée exclusivement au remplacement pur et simple ou au remboursement, de celles reconnues défectueuses, à l'exclusion de toute autres indemnités ou de dommages et intérêts.

Les produits sont garantis contre tout défaut de matière et/ou de fabrication d'un an à compter de la date de livraison.

Nous ne pourrions être tenus responsables de défauts apparus au-delà d'une période de six mois pour les matériels spécifiques et d'une période d'un an pour toutes les autres pièces et à compter de la date de réception des dits matériels et pièces par le client sous réserve que ces défauts aient été notifiés par écrit dans un délai de 7 jours à compter de leur apparition. Nous ne pourrions être tenues responsable de défauts constatés sur des parties de matériels ou de voiles en cas de non-respect des consignes d'entretien, de réparations ou d'installation de nouvelles pièces du fait de l'acheteur ou de personne mandatée par lui, de défauts inhérents à une usure normale.

Au titre de la garantie, la seule obligation incombant au vendeur sera soit la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par nos services, soit le remplacement, après examen et acceptation par le vendeur, à l'exclusion de toute participation aux dommages éventuels subis.

Tout produit appelé à bénéficier de la garantie doit au préalable être soumis à notre vérification et accord, pour toute modification ou remplacement.

Au-delà d'un délai de deux mois après avoir averti le consommateur du travail / et ou prestation suivant commande, terminée à la date de livraison prévue et acceptée, les frais de stockage (comprenant stockage et frais d'assurances) seront exigibles mensuellement, selon tarif en vigueur à la date de facturation. Tarifs affichés dans nos locaux.

ASSURANCES : Favier Casanova Assurances, Generali, BP30006- 83040 Toulon Cedex 9, France

LITIGES :

En cas de litige, le consommateur a la possibilité de s'adresser au Médiateur de la Consommation :

P.Balmelli contact@batirmediation.com tel : 07 68 46 59 09 par courrier : 834 chemin de Fontanieu 83200 le Revest les Eaux

En cas de contestation de quelque nature que ce soit, en référence des lois françaises applicables et attribution de juridiction du ressort du Tribunal de Commerce de Toulon, où des instances compétentes.

RGPD

Règlement Général sur la Protection des Données

Notre société applique la clause de confidentialité et protection des données

-----TALON DETACHABLE – FORMULAIRE DE RETRACTATION-----

Nom du professionnel :

Adresse :

Tel :

Courriel :

Je / nousvous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation de la commande suivant

Devis n°

Commandée le

Reçue le

Nom du /des consommateur(s)

Signature(s) et date